

**Algemene leveringsvoorwaarden**  
**Vi Automotive BV**  
(per 1 maart 2021)

**Algemene bepalingen (art. 1 - art. 18)**

**Artikel 1 - Definities**

1.1 **Klant:** de rechts- of natuurlijk persoon met wie Vi Automotive BV een overeenkomst aangaat (hierna te noemen: klant);

1.2 **Bedrijf:** Vi Automotive BV, (statutair) gevestigd en kantoorhoudend te (1271 EA) Huizen aan de Nijverheidsweg 9 en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60556439, waarmee de Overeenkomst wordt gesloten. Ten aanzien van de meeste diensten is Vi Automotive BV aan te merken als een opdrachtnemer in de zin van artikel 7:400 lid 1 BW;

1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Vi Automotive BV en klant tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 **Diensten:** alle prestaties die het onderwerp zijn van een overeenkomst en/of abonnement, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden, waaronder de handelingen ter voorbereiding van de prestatie;

1.5 **Vordering:** elk vermogensrechtelijk tegoed dat Vi Automotive BV heeft op diens klant, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook;

1.6 **Voorwaarden:** de bepalingen die zijn vastgelegd in deze algemene (leverings)voorwaarden.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van Vi Automotive BV waarbij Vi Automotive BV diensten van welke aard ook aan klant levert;

2.2 Door het afsluiten van een overeenkomst in de zin van artikel 4 van de voorwaarden gaat de klant uitdrukkelijk en ontegenzeggelijk akkoord met het feit dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn;

2.3 Vi Automotive BV is gerechtigd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van een nieuwe c.q. gewijzigde versie van deze voorwaarden, is deze versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Indien in nieuwe algemene voorwaarden een bepaald aspect niet wordt geregeld, zijn voor wat betreft dit onderwerp de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing;

2.4 Toepasselijkheid van andere (afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door Vi Automotive B.V uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een gesloten overeenkomst is slechts mogelijk bij een daartoe strekkende uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van (een hiertoe bevoegde werknemer van) Vi Automotive BV;

2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van Vi Automotive BV dan wel van derden die door Vi Automotive BV zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst) zijn voor Vi Automotive BV niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker;

2.6 De onderhavige algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de klant en zijn bovendien te allen tijde op de website van Vi Automotive BV in te zien. Indien de website om welke reden dan ook niet functioneert, kunnen de algemene voorwaarden te allen tijde op de vestiging van Vi Automotive BV worden ingezien.

## **Artikel 3 - Vergunningen**

3.1 Vi Automotive BV beschikt over alle benodigde vergunningen die eventueel nodig zijn voor het leveren van haar diensten.

## **Artikel 4 - De overeenkomst**

4.1 Overeenkomsten tussen Vi Automotive BV en Klant komen tot stand middels aanbod en aanvaarding in de zin van artikel 6:217 lid 1 BW;

4.2 Indien de klant een opdracht (vormvrij) aan Vi Automotive BV verstrekt, is hij/zij hier aan gebonden, behoudens het in de onderhavige voorwaarde bepaalde;

4.3 Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan een klant nimmer rechten ontleen;

4.4 Indien een aanbieding niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst c.q. een verleende opdracht wordt ingetrokken, zal klant de aanbieding en alle overige door Vi Automotive BV verstrekte documentatie op eerste verzoek aan Vi Automotive BV retourneren;

4.5 Vi Automotive BV is bevoegd om bij de uitvoering van de gesloten overeenkomst gebruik te maken van derden;

4.6 Vi Automotive BV is gerechtigd om rechten en plichten uit de gesloten overeenkomst aan derden over te dragen. Klant is hiertoe niet bevoegd, tenzij voorafgaande schriftelijke - uitdrukkelijke - toestemming van Vi Automotive BV.

## **Artikel 5 - Verplichtingen Vi Automotive BV**

5.1 De verplichtingen van Vi Automotive BV hebben te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting. Vi Automotive BV kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt. Alle diensten worden door of namens Vi Automotive BV geleverd voor rekening en/of risico van klant;

5.2 De door Vi Automotive BV opgegeven termijnen zijn indicatief. Vi Automotive BV spant zich in om deze termijnen na te komen. Overschrijding van enige termijn geeft klant nimmer een recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst op deze grond te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vi Automotive BV.

## **Artikel 6 - Verplichtingen klant**

6.1 Klant zal Vi Automotive BV alle informatie die Vi Automotive BV naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm. Het verstrekken van dergelijke informatie behoort ook tot het betrachten van de zorg van een goed opdrachtgever. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Vi Automotive BV is niet verplicht in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan klant te retourneren;

6.2 Indien klant bij een legitimatie een of meerdere vervalste documenten toont, komt dit voor rekening en risico van de klant zelf. Vi Automotive BV is nimmer aansprakelijk voor dergelijke misleidende handelingen

## **Artikel 7 - Tarieven**

7.1 De tarieven worden genoemd in de overeenkomst, de geldende tarievenlijsten en in de onderhavige voorwaarden, die allen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

7.2 Alle prijzen en tarieven genoemd in de overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde BTW;

7.3 Vi Automotive BV heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende overeenkomst. Vi Automotive BV zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan klant de overeenkomst tussentijds ontbinden. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien klant niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk - en aangetekend - de overeenkomst tussentijds ontbindt. Dit recht vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen/verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

## **Artikel 8 - Betaling**

8.1 De facturen van Vi Automotive BV zullen gebaseerd zijn op de met de diensten corresponderende prijzen en tarieven zoals omschreven in de overeenkomst dan wel in de alsdan van toepassing zijnde tarievenlijsten;

8.2 Betalingen, zowel de aanbetaling als de reguliere betalingen, geschieden uitsluitend contant, tenzij Vi Automotive BV hierover uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft vermeld;

8.3 Betalingen zijn opeisbaar vanaf de dag en tijd waarop de afspraak is gepland. De binnenkomst door klant op die tijd levert van rechtswege opeisbaarheid van alle betalingen op;

8.4 Vi Automotive BV is te allen tijde gerechtigd om openstaande bedragen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens klant in haar bezit heeft;

8.5 Indien directe betaling, om welke reden dan ook, uitblijft, zal Vi Automotive BV incassokosten vorderen. Deze kosten komen volledig voor rekening van de klant. Tevens is Vi Automotive BV bevoegd een dergelijke vordering ter incasso uit handen te geven. Ook de kosten die dat met zich meebrengt zullen door de klant moeten worden vergoed. Dit alles onder voorbehoud van de wettelijke mogelijkheden tot vergoeding van schade. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op grond van de Wet Incassokosten en bedragen minimaal € 40,00;

8.6 Bij te late betaling is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd welke wordt berekend vanaf de dag van opeisbaar worden van de betaling. De rente bedraagt 1 % per maand;

8.7 De klant komt nimmer een verrekeningsrecht toe van al dan niet onterecht ontvangen bedragen.

### **Artikel 9 - Meerwerk**

9.1 Vi Automotive BV maakt bij het aangaan van de overeenkomst een ruwe schatting. Vi Automotive BV spant zich in deze schatting zo goed mogelijk te doen. Deze schatting kan echter afwijken van de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden. Indien Vi Automotive BV uit hoofde van de overeenkomst dan wel het abonnement zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden met meer dan 20% ten opzichte van het geschatte aantal uren, is er sprake van meerwerk. Het feit dat tussen partijen een vast bedrag was afgesproken doet hieraan niets af;

9.2 Indien Vi Automotive BV meent dat van meerwerk sprake is, zal hij klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de diensten van Vi Automotive BV kunnen worden geleverd. Een dergelijke mededeling behoeft niet schriftelijk te geschieden. Klant wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Vi Automotive BV daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

### **Artikel 10 - Prijsopgave en termijn**

10.1. De opdracht voor werkzaamheden wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De reparateur geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum betreffen een indicatie, tenzij de klant en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.

10.2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de reparateur deze kostenstijging met de klant bespreken.

10.3. De klant mag de opdracht met de reparateur altijd opzeggen. De kosten die de reparateur op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.

10.4. De reparateur meldt meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De reparateur deelt ook mede wanneer het werk wél afgerond zal zijn.

10.5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de klant recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de reparateur.

## **Artikel 11 - De rekening**

11.1 Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

## **Artikel 12 - Stallingskosten**

12.1. Als de klant de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.

12.2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen.

## **Artikel 13 - Retentierecht**

13.1. De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de klant de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

13.2. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21, of bij de rechter, tenzij de klant voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie .

## **Artikel 14 - Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden**

14.1. Indien en voor zover een klant bij de opdracht vraagt om de oude (vervangen) onderdelen dan ontvangt hij deze na de vervangingswerkzaamheden in diens bezit;

14.2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de reparateur en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de reparateur weigeren de onderdelen af te geven;

14.3. Als de klant niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de reparateur, zonder dat de klant een vergoeding hiervoor krijgt;

14.4 Op noodreparaties wordt geen enkele garantie gegeven, reparateur is geenszins aansprakelijk voor eventuele schade bij het uitvoeren van een - al dan niet op locatie - noodreparatie, met uitzondering van aantoonbare roekeloosheid/opzet aan de zijde van reparateur;

14.5 De werkzaamheden in het kader van onderhoud en reparatie dienen gezien te worden als dienstverlening, waarbij er aan de zijde van reparateur slechts een (beperkte) inspanningsverplichting ontstaat. Behoudens gegeven garanties ontstaat er nimmer aan de zijde van reparateur een prestatieverplichting bij uitgevoerde onderhouds- of reparatiewerkzaamheden ten aanzien van het functioneren van een auto. Er geldt geen (bovenwettelijke) garantie op de verrichte werkzaamheden.

## **Artikel 15 - Klachten**

15.1 Ingeval Klant een klacht heeft betreffende het Product, neemt hij onmiddellijk, nadat het gebrek waarop de klacht betrekking heeft, is ontstaan, contact op met Vi Automotive BV. Indien de klacht volgens Klant niet naar tevredenheid is opgelost, dan dient deze klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) kalenderweek nadat Vi Automotive BV inhoudelijk op de klacht heeft gereageerd, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Vi Automotive BV.

15.2 De in artikel 15.1 bedoelde klachten kunnen nimmer betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden door ingeschakelde derden;

15.3 Een beroep op non-conformiteit van de koop is slechts mogelijk indien gemotiveerd kan worden aangetoond dat enerzijds de Klant heeft voldaan aan zijn onderzoeksplicht en anderzijds dat Vi Automotive BV niet heeft voldaan aan zijn meldplicht.

15.4 Vi Automotive BV zal zich inspannen om de klacht binnen twee weken te behandelen en op te lossen. Indien tijdige oplossing redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Vi Automotive BV aan Klant een te verwachten termijn communiceren, welke nimmer een fatale termijn zal inhouden.

15.5 Het indienen van een klacht levert nimmer opschorting van de betalingsverplichting(en) van de Klant op. Deze bepaling geldt ook indien er meerdere afspraken met de Klant zijn gemaakt;

15.6 Indien Klant de klacht niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 15.1 genoemde termijn, doet klant afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog (in rechte) op de klachten te kunnen beroepen;

15.7 De klacht wordt altijd ingediend bij Vi Automotive BV en nimmer bij een derde. Vi Automotive BV is dus met uitsluiting van andere instanties bevoegd om klachten te beoordelen.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

16.1 Indien Vi Automotive BV na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Vi Automotive BV beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die klant (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Vi Automotive BV per overeenkomst is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door klant onder de betreffende overeenkomst aan Vi

Automotive BV betaalde bedragen inclusief BTW, met een maximum tot aan het verzekerde bedrag dat het Vi Automotive BV van diens verzekeraar uit hoofde van de uitvoering van de diensten krijgt uitgekeerd. Een eventuele actie dient door klant te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval;

16.2 Elke verdere aansprakelijkheid van Vi Automotive BV voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door klant, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. Vi Automotive BV is evenmin aansprakelijk voor enige interpretatie door klant van de resultaten van de diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door klant. Vi Automotive BV is verder evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen klant en Vi Automotive BV dan wel tussen Vi Automotive BV en derden in verband met de relatie tussen klant en Vi Automotive BV;

16.3 Vi Automotive BV is, zoals reeds in artikel 5 vermeld, nimmer aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het door partijen beoogde resultaat. Bovendien is klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor de juistheid van een gegeven informatie omtrent (de uitvoering van) een opdracht;

16.4 Vi Automotive BV is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden voor zover de overeenkomst een prestatieverplichting kent waarbij deze verplichting uitsluitend op de ingeschakelde derde rust;

16.5 Klant vrijwaart Vi Automotive BV ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan klant toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel een aan klant toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens;

16.6 Vi Automotive BV kan alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan inroepen, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventueel ingeschakelde derden gebruiken;

16.7 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de klant geen maatregelen heeft genomen om de schade te beperken;

16.8 Kosten die gemaakt worden of zouden kunnen worden door klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van beschadiging, vernieling, of met een andere oorzaak, komen voor rekening van de klant en nimmer voor rekening van Vi Automotive BV;



16.9 De genoemde beperkingen van aansprakelijkheid in het onderhavige artikel komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Vi Automotive BV, waarbij de bewijslast voor het aantonen van de opzet of bewuste roekeloosheid te allen tijde bij de Klant ligt.

16.10 Indien er sprake is van een particuliere koper (B2C) is Vi Automotive BV slechts aansprakelijk te stellen voor hetgeen wettelijk verplicht is, koper kan in geen enkel geval aanspraak maken op aanvullende garantiebepalingen. Vi Automotive BV is niet aansprakelijk voor neven- en/of gevolgschade, ook niet als deze direct of indirect zijn ontstaan door non-conformiteit en/of een (wettelijk) garantiebeding, uitgezonderd eventuele opzet en/of (bewuste) roekeloosheid aan de zijde van Vi Automotive BV

16.11 Geen garantie is van toepassing op alle aan een zakelijke koper (B2B) verkochte voertuigen, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Vi Automotive BV is niet aansprakelijk voor neven- en/of gevolgschade, ook niet als deze direct of indirect zijn ontstaan door non-conformiteit en/of een (wettelijk) garantiebeding, uitgezonderd eventuele opzet en/of (bewuste) roekeloosheid aan de zijde van Vi Automotive BV

16.12 Bij de koop door een ander autobedrijf (handelstransactie) is er geen garantie van toepassing op het geleverde voertuig, tenzij dit anders is overeengekomen en/of wettelijk verplicht is. Vi Automotive BV is niet aansprakelijk voor neven- en/of gevolgschade, ook niet als deze direct of indirect zijn ontstaan door non-conformiteit en/of een (wettelijk) garantiebeding, uitgezonderd eventuele opzet en/of (bewuste) roekeloosheid aan de zijde van Vi Automotive BV

## **Artikel 17 - Overmacht**

17.1 Onverminderd zijn overige rechten, heeft Vi Automotive BV in geval van overmacht in de zin van artikel 17.4 het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door klant dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Vi Automotive BV gehouden is tot enige schadevergoeding;

17.2 Indien door plantechische problemen een afspraak niet door kan gaan, neemt Vi Automotive BV contact op om de afspraak op een ander moment te plannen. Indien het plantechische probleem is ontstaan door overmacht, is Vi Automotive BV geenszins aansprakelijk voor schade die door een dergelijk probleem is ontstaan;

17.3 Wanneer er sprake is van een annulering wegens een situatie betreffende overmacht, waaronder ziekte, dan dient klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 48 uur voordat de sessie plaatsvindt, telefonisch kenbaar te maken. Indien klant niet aan deze eis heeft voldaan, zal Vi Automotive BV genoodzaakt zijn om de reeds betaalde aanbetaling in rekening te brengen;

17.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Vi Automotive BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Vi Automotive BV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Vi Automotive BV of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

#### **Artikel 18 - Duur en beëindiging overeenkomst**

18.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst initieel aangegaan voor de periode welke volgens Vi Automotive BV vereist is tot een degelijk eindresultaat te komen, tenzij één van de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk- en aangetekend- heeft opgezegd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn;

18.2 Indien klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is klant van rechtswege in verzuim en is Vi Automotive BV zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Vi Automotive BV tot enige schadevergoeding is gehouden;

18.3 In geval Vi Automotive BV gedurende de uitvoering van een overeenkomst vaststelt dat continuering van een overeenkomst mogelijkerwijs tot (ernstige) reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is Vi Automotive BV gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van Vi Automotive BV voor daaruit voor klant eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten;

18.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) klant, is Vi Automotive BV gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij klant, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Vi Automotive BV op zijn schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is Vi Automotive BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld;

18.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet geenszins af aan de overige rechten van Vi Automotive BV op grond van de wet en/of de overeenkomst;

18.6 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van Vi Automotive BV uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Vi Automotive BV zal in dat geval niet verplicht zijn de van klant uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) ontvangen betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren;

18.7 De opzegging of ontbinding van de overeenkomst door klant dient schriftelijk -en aangetekend- te geschieden aan de algemeen directeur van Vi Automotive BV. Indien klant tussentijds opzegt, dient klant te allen tijde vergoedingen te betalen. Hieronder vallen vergoedingen als bedoeld in onder meer- en dus niet limitatief - artikel 7:411 BW;

18.8 In geval van ontbinding of opzegging is bij een zakelijke koper (B2B) en handelstransactie de ongedaanmakingsverbintenis uitgesloten. Koper kan geen aanspraak maken op een eventuele ongedaanmakingsverbintenis.

## **Artikel 19 - Richtlijnen**

19.1 Vi Automotive BV zet zich - met een uitdrukkelijke erkenning van enkel een inspanningsverplichting - in om brancherichtlijnen, waar en voor zover deze van toepassing zijn, te volgen in diens werkzaamheden en dit ook te verwachten van door Vi Automotive BV ingehuurde derden.

## **Artikel 20 - Specifieke bepaling in het geval van een koopovereenkomst**

20.1 Vi Automotive BV verkoopt aan Klant een auto zoals vermeld op de verkoopfactuur. Klant koopt hierbij van Bedrijf de auto zoals vermeld op de verkoopfactuur;

20.3 De koopprijs voor het product bedraagt het bedrag zoals vermeld op de verkoopfactuur, inclusief btw en alle andere van toepassing zijnde heffingen. Klant is over de koopprijs geen rente verschuldigd;

20.4 De koopprijs zal door Klant worden betaald door middel van de op de verkoopfactuur genoemde wijze van betaling, het rekeningnummer en de tenaamstelling en dient uiterlijk te worden voldaan op genoemde datum zoals op de verkoopfactuur;

20.5 Levering geschiedt middels feitelijke overdracht van het product. Klant verklaart zich ermee bekend dat indien hij het product op enig moment tenaamgesteld wil hebben op eigen - dan wel een nader aan te wijzen - naam, de fiscale lasten voor rekening van Klant komen;

20.6 In het geval dat tussen Klant en Vi Automotive BV is afgesproken dat de koopprijs niet of niet volledig ten tijde van de overdracht van het product wordt voldaan, is op het product een eigendomsvoorbehoud van toepassing, in die zin dat het eigendom van het product pas op Klant overgaat indien Klant de volledige koopprijs heeft voldaan;

20.7 Indien Klant tekortschiet in de betaling van de volledig overeengekomen koopprijs binnen de afgesproken termijn dan wel indien Vi Automotive BV gegronde redenen heeft te vermoeden dat Klant zijn niet aan zijn betalingsverplichting zal (kunnen) voldoen of gebleken is dat Klant anderszins onvoldoende solvabel blijkt, behoudt Vi Automotive BV zich het recht voor het product te revindiceren.

### **Artikel 21 - Ontbinding**

21.1 Vi Automotive BV en Klant doen afstand van het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, vernietigen en/of wijzigen ter opheffing van enig nadeel, behoudens het recht van Klant de overeenkomst te ontbinden als Vi Automotive BV in zijn verplichting tot levering van het product te kort schiet, in die zin dat het product niet of niet tijdig wordt geleverd en Klant Vi Automotive BV hiervan schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan Vi Automotive BV een termijn zoals genoemd op de verkoopfactuur wordt gegund om alsnog aan diens verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen.

21.2 Ontbinding van de koop van het product is slechts mogelijk indien Klant met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 (*Klachtplicht*) gemotiveerd kan aantonen dat het product niet voldoet aan de daaraan in redelijkheid te stellen eisen.

### **Artikel 22 - Vertrouwelijkheid**

22.1 Klant en Vi Automotive BV zullen deze voorwaarden niet aan derden openbaren, tenzij zulks plaatsvindt in onderling overleg en behalve voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van wet- of regelgeving of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan.

### **Artikel 23 - Overige bepalingen**

23.1 De Overeenkomst en de daarin genoemde en - indien van toepassing - aangehechte bijlagen geven volledig weer hetgeen tussen Partijen is overeengekomen en vervangen alle gelijktijdige en eerdere, impliciete of expliciete afspraken, mondelinge dan wel schriftelijke verklaringen. Deze Overeenkomst kan uitsluitend gewijzigd worden door middel van een door beide Partijen rechtsgeldig ondertekende overeenkomst of verklaring.

23.2 Indien de Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig (nietig) of onverbindend zal blijken te zijn, zullen Partijen aan de overige bepalingen van de Overeenkomst gebonden blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte van de overeenkomst te vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en die - gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst - zoveel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte en zo veel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

23.3 Op de Overeenkomst zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van Verkoper van toepassing. Deze voorwaarden zijn naast de Overeenkomst gelijkelijk van toepassing en vullen de Overeenkomst aan waar nodig. Indien en voor zover de Koper handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruik

maakt van algemene voorwaarden, worden deze voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

23.4 De eventueel aangehechte bijlagen bij de Overeenkomst maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

23.5 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, laat de artikelen onverlet die door hun aard bedoeld zijn na beëindiging te blijven voortbestaan.

23.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de aangehechte bijlagen bij deze Overeenkomst, prevaleert hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst.

23.7 Het niet uitoefenen van enig recht uit hoofde van deze Overeenkomst door een der Partijen, houdt geen afstand van dat recht in en doet geen afbreuk aan dat recht.

23.8 Indien de Overeenkomst in meerdere exemplaren separaat wordt ondertekend, geldt ieder exemplaar als origineel en vormen deze exemplaren tezamen de Overeenkomst.

## **Slotbepalingen (art. 24 - art. 28)**

### **Artikel 24 - Intellectuele eigendom**

24.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) diensten berusten uitsluitend bij Vi Automotive BV diens licentiegevers of diens toeleveranciers. klant verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) diensten;

24.2 Het is klant niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) diensten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken;

24.3 Indien klant naar het oordeel van Vi Automotive BV voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Vi Automotive BV gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een zodanig recht te verwerven dat klant het gebruik van de (resultaten van de) diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van Vi Automotive BV gelijkwaardige (resultaten van de) diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of -de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door klant (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) diensten tot het moment van ontbinding;

24.4 Klant zal Vi Automotive BV onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Vi Automotive BV bevoegd daartegen mede

namens klant verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Klant zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal klant Vi Automotive BV zijn/haar medewerking verlenen;

24.5 Klant zal Vi Automotive BV voor alle schade (waaronder de (juridische) advieskosten) die Vi Automotive BV lijdt als gevolg van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Vi Automotive BV die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door klant aan Vi Automotive BV voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

### **Artikel 25 - Geheimhouding**

25.1 Klant zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Vi Automotive BV aan derden bekend maken;

25.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt klant een onmiddellijk opeisbare boete van €15.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van klant niet beïnvloedt. Het staat Vi Automotive BV vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen. Vi Automotive BV kan bovendien te allen tijde gebruik maken van wettelijke mogelijkheden tot het vorderen van schadevergoeding of enig ander nadeel.

### **Artikel 26 - Persoonsgegevens**

26.1 Vi Automotive BV is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Privacyverklaring is bijgevoegd als **Bijlage I** bij deze voorwaarden.

### **Artikel 27 - Nietigheidsclausule**

27.1 Indien een of meer bepaling(en) in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Vi Automotive BV vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

### **Artikel 28 - Toepasselijk recht**

28.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomsten of enig ander geschil dat voortvloeit uit of is verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

28.2 Door acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden stemt klant ermee in dat Vi Automotive BV zich het recht voorbehoudt geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, regio Gooi

en Vechtstreek.

## **Bijlage I - Privacyverklaring voor natuurlijke personen en ondernemingen (eenmanszaken, V.O.F. etc.), niet zijnde rechtspersonen.**

### **Introductie**

Vi Automotive BV heeft het waarborgen van privacy hoog in het vaandel staan, daarom vindt Vi Automotive BV het belangrijk om klant als betrokkene te voorzien van heldere informatie over hoe Vi Automotive BV omgaat met de (eventuele) persoonsgegevens van klant. Vanzelfsprekend worden persoonsgegevens van klant zorgvuldig verwerkt en adequaat beveiligd.

In deze privacyverklaring is te lezen welke persoonsgegevens Vi Automotive BV verwerkt, waarom deze gegevens worden verwerkt en of persoonsgegevens van klant al dan niet worden gedeeld met derden. Daarnaast informeert Vi Automotive BV klant over al zijn rechten als betrokkene, hoe klant deze rechten kan laten gelden en tot slot hoe Vi Automotive BV omgaat met een dergelijk verzoek van klant.

Deze versie van de privacyverklaring van Vi Automotive BV is voor het laatst gewijzigd op 12 februari 2021.

### **Waarom verwerken wij persoonsgegevens van klant?**

Vi Automotive BV verwerkt eventuele persoonsgegevens van klant op grond van onderstaande verwerkingsdoeleinden:

- [voor algemene bedrijfsvoering];
- [voor communicatiedoelstellingen]; en
- [voor sales, acquisitie, netwerk en marketingdoelstellingen];

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Vi Automotive BV?**

- [naam];
- [adres];
- [woonplaats];
- [geboortedatum];
- [e-mailadres]; en
- [telefoonnummer];

### **Op welke gronden verwerken wij gegevens van klant?**

- [de toestemming van de persoon in kwestie];
- [ter uitvoering van een overeenkomst];
- [noodzakelijk vanwege wettelijke verplichting];
- [ter bescherming van vitale belangen];
- [voor de uitoefening van een taak van algemeen belang of openbaar gezag]; en
- [ter behartiging van een gerechtvaardigd belang];



## **Hoe lang worden persoonsgegevens van klant bewaard?**

Vi Automotive BV verwerkt persoonsgegevens van klant voor een vooraf uitdrukkelijk bepaald doel. Indien een doel is gerealiseerd, dan verwijdt Vi Automotive BV de gegevens die het voor dat doel hebben verzameld.

Als Vi Automotive BV is gehouden aan een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te bewaren, dan zal het deze gegevens vernietigen, uiterlijk vier (4) weken na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

In het kader van fiscale verplichtingen is Vi Automotive BV wettelijk verplicht gegevens van klant voor een termijn van zeven (7) jaar te bewaren.

## **Met wie worden de persoonsgegevens gedeeld?**

Hieronder staan de derde partijen beschreven, waarvan Vi Automotive BV diensten en/of producten afneemt, en waarmee Vi Automotive BV mogelijk gegevens van klant deelt. Ten aanzien van de verwerkingen van onderstaande partijen is Vi Automotive BV verwerkingsverantwoordelijke. Met deze partijen zijn schriftelijke afspraken gemaakt over het verwerken en beschermen van gegevens:

- [In te vullen door Vi Automotive BV];
- [In te vullen door Vi Automotive BV];

## **Wat zijn rechten van klant als betrokkene?**

### **Intrekken van toestemming**

Klant heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de wettigheid van eerder uitgevoerde activiteiten die zijn uitgevoerd op basis van de toestemming vóór deze terugtrekking.

### **Recht om gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen**

Wanneer Vi Automotive BV persoonsgegevens van klant verwerkt, dan heeft klant het recht op inzage. Vi Automotive BV zal klant diens persoonsgegevens verstrekken, nadat klant hiertoe een verzoek heeft gedaan. Indien klant gegevens wilt wijzigen of wenst dat Vi Automotive BV stopt met de verwerking ervan, dan kan klant Vi Automotive BV verzoeken om persoonsgegevens van klant te corrigeren of te verwijderen.

### **Beperking van de verwerking**

Als klant de juistheid van diens persoonsgegevens betwist, dan heeft klant het recht om die verwerking te beperken voor de periode dat Vi Automotive BV de juistheid van de persoonsgegevens kan controleren. Indien persoonsgegevens van klant onjuist zijn, zal Vi Automotive BV dit zo spoedig mogelijk corrigeren.

## **Kennisgeving van rechten van klant**

Vi Automotive BV informeert klant te allen tijde over ontvangst van het verzoek van klant en of er wel of geen gehoor aan kan worden gegeven. Indien het verzoek niet wordt ingewilligd, wordt de reden daarvan vermeld.

## **Gegevensoverdraagbaarheid**

Klant heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen welke Vi Automotive BV van klant verwerkt. Nadat klant een verzoek heeft ingediend, zorgt Vi Automotive BV dat persoonlijke gegevens worden toegestuurd in een leesbaar formaat.

## **Hoe maakt klant gebruik van diens rechten?**

Stuur een e-mail naar [viautomotive.nl](mailto:viautomotive.nl) met het verzoek van welk recht klant gebruik wenst te maken en om welke verwerking van gegevens het precies gaat. Hierbij dient klant zijn naam te vermelden, zodat Vi Automotive BV klant kan identificeren.

## **Verwerking van aanvraag van klant**

Nadat Vi Automotive BV een verzoek om recht van klant heeft ontvangen, wordt hij daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

## **Vragen en/of klachten?**

Vi Automotive BV draagt zorg voor de privacy van klant. Indien klant vragen en/of een klacht heeft kan de klant contact met ons opnemen via [viautomotive.nl](mailto:viautomotive.nl). Vi Automotive BV streeft ernaar om vragen/klachten zo goed mogelijk af te handelen. Indien klant niet tevreden is over het afhandelen van zijn klacht, kan klant te allen tijde een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigen privacyverklaring**

Vi Automotive BV heeft te allen tijde het recht om de inhoud van deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op [viautomotive.nl](mailto:viautomotive.nl).